



Infos und Tipps rund um Deine Bewerbung

Vom ersten Eindruck zum ersten Arbeitstag





Herzlich willkommen bei eTrusted!

Wir freuen uns, dass Du Dich für uns als Arbeitgeber interessierst – vielleicht bist Du schon bald Teil des Teams! Wir haben Dir hier einen kurzen Leitfaden über unseren Recruitingprozess zusammengestellt, damit Du Dich optimal vorbereiten kannst und weißt, was auf Dich zukommt.

Die Vorbereitung



Wie findest Du uns?

Unser Hauptsitz ist in Köln, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln. Darüber hinaus haben wir Unternehmensstandorte in London, Amiens und Warschau. Interviews finden in der Regel am Hauptsitz in Köln statt.

Dein HR Business Partner informiert Dich in der Einladungs-E-Mail über Ort und Zeit des Interviews.

👉 Mit dem Auto

Von der A1 auf die A57 (in Richtung Köln-Zentrum), Ausfahrt Lindenthal/Universität. Auf der rechten Spur bleiben und auf die Subbelrather Straße abbiegen – unser Gebäude befindet sich direkt gegenüber auf der anderen Straßenseite.

Nutze gerne unsere Tiefgarage im 1. UG, Parkplätze Nr. 84, Nr. 85 und Nr. 86. Vor Einfahrt zur Tiefgarage drücke bitte die Nr. 64 + Klingeln, damit wir Dir das Tor öffnen können.

👉 Mit der Bahn

Vom Hauptbahnhof Köln ab Haltestelle Dom/HBF mit der U-Bahn Line 5 (in Richtung Sparkasse/Am Butzweilerhof) zur Haltestelle Gutenbergstraße, anschließend 5 Minuten Fußweg in Richtung Innenstadt zum Colonius Carré.

Den Fahrplan findest Du hier: www.kvb-koeln.de

👉 Mit dem Flugzeug

Vom Flughafen Köln/Bonn mit der S13 (in Richtung Bahnhof Köln-Ehrenfeld) bis Köln-Ehrenfeld, anschließend 15 Minuten Fußweg bis zur Subbelrather Straße.

Weitere Informationen zur Anreise mit dem Flugzeug findest Du hier: www.koeln-bonn-airport.de



Wer steht Dir bei Fragen zur Verfügung?

Dein HR Business Partner steht Dir für alle Fragen rund um den Bewerbungsprozess, das Interview, die Anreise etc. zur Verfügung.

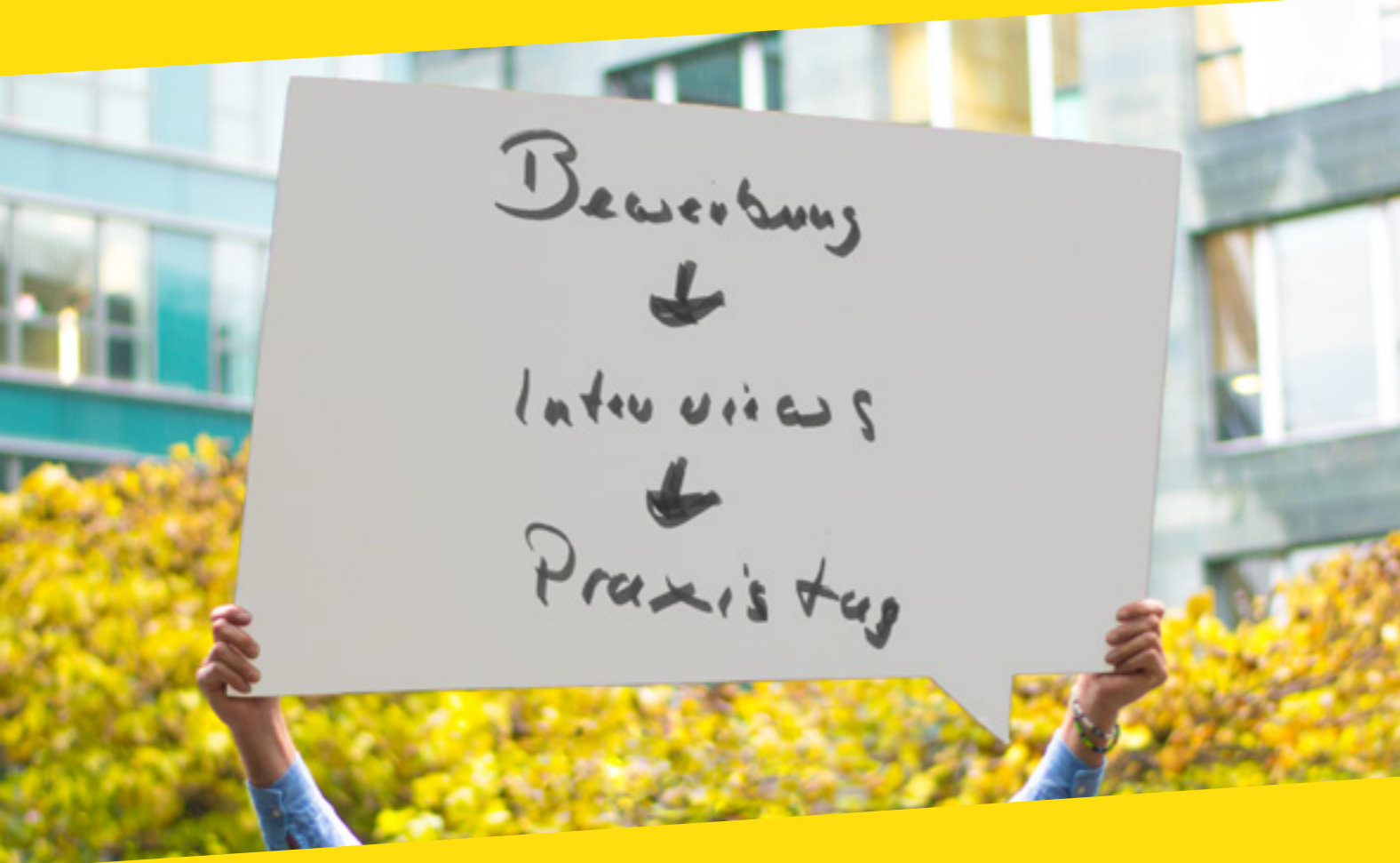
Wer Dein richtiger Ansprechpartner ist, erfährst Du in der Einladungs-Mail und auf S. 7.



Was solltest Du anziehen?

Mit einem Business Casual Look bist Du bei unseren Vorstellungsgesprächen immer auf der sicheren Seite. Wir tragen auch gern Jeans und Sneaker zur Arbeit.





Auf die Plätze, fertig, Job! Unser Recruiting- prozess.

Ganz gleich, ob Berufsanfänger oder alte Hase: Bewerbungen bleiben aufregend. Die ganze Spannung können wir dir leider nicht nehmen – aber dir versichern, dass Du dank unseres Recruitingprozesses immer bestens im Bilde bist, wie der Stand Deiner Bewerbung ist.



Interviews

Im ersten Schritt möchten wir Dich kennenlernen. Dazu führen wir ein Interview mit Dir durch. Dieses kann sowohl telefonisch, via Skype als auch persönlich erfolgen.

- Für ein telefonisches oder Skype-Interview solltest Du Dir ca. 45 Minuten Zeit nehmen. Hier geht es darum, Deinen Lebenslauf besser zu verstehen und erste Fragen zu klären. Nach einem solchen Interview findet in der Regel noch ein persönliches Kennenlernen statt.
- Für ein persönliches Interview planen wir ca. 60 Minuten ein. In diesem Termin möchten wir Dich näher kennenlernen und möglichst viel über Dich und Deinen Werdegang erfahren. Damit auch Du umfassend über eTrusted und die Stelle informiert werden kannst, wird das Interview von einem Teamleiter aus dem Fachbereich und Deinem zuständigen HR Business Partner geführt.
- Für jedes Interview gilt: Sei neugierig! Frage alles, was Du über uns erfahren möchtest. Nutze die Chance, um unser Team, unser Business, das Unternehmen sowie die Produkte und alles für Dich Relevante kennenzulernen.

Wie bereitest Du Dich auf die Interviews vor?

- Lies Dir alle Informationen, die Du bereits über uns gesammelt oder von uns erhalten hast, durch. Schau Dir nochmals die Stellenausschreibung an und mache Dir ein Bild von der Aufgabe und den Verantwortlichkeiten.
- Informiere Dich auf unserer Website und in sozialen Netzwerken über uns. Schau Dir Deine Interviewpartner gern vorab auf Xing oder LinkedIn an und nimm Kontakt zu ihnen auf. Wir haben uns Deinen Lebenslauf schließlich auch bereits angeschaut 😊
- Nimm Dir Zeit, unser Business, unsere Kunden und Partner, unsere Produkte, Mitarbeiter und Ziele zu recherchieren.
- Sollten besondere Sprachkenntnisse für die Position gefordert sein, bereite Dich auf eine Konversation in der betreffenden Sprache vor.
- Bereite Fragen vor, die Du uns im Interview stellen möchtest.





Praxistag

Nachdem Du uns im Interview überzeugt hast, möchten wir Dich und Du hoffentlich auch uns gerne in Aktion erleben. Unsere Praxisaufgaben sind an den tatsächlichen Aufgaben der Stelle ausgerichtet. Jeder Praxistag wird individuell für die ausgeschriebene Position konzipiert, damit Du einen realistischen Einblick erhältst. Wir sind der Überzeugung, dass wir so den besten Eindruck von Dir und Deiner Arbeitsweise bekommen. Für Dich bietet der Praxistag einen Blick hinter die Kulissen: Du lernst unser Team, die Räumlichkeiten, Deine ggf. zukünftige Aufgabe und – nicht zu vergessen – den eTrusted Spirit kennen.


Wie bereitest Du Dich auf den Praxistag vor?

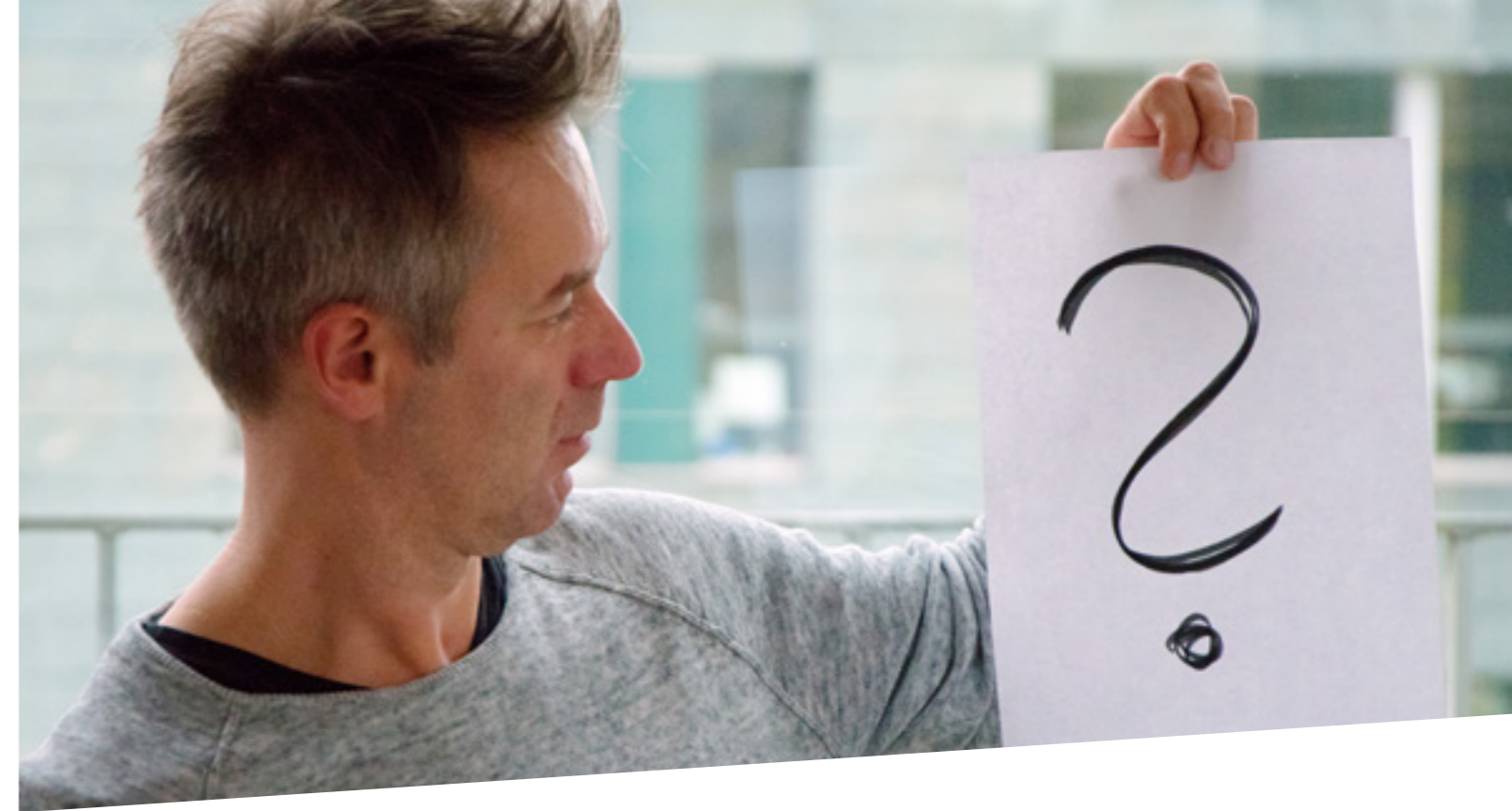
- Eine besondere fachliche Vorbereitung für den Praxistag ist nicht erforderlich. Uns ist wichtig, dass Du ausgeruht und rechtzeitig vor Ort bist.
- Auch hier gilt: Zögere nicht, uns alle Fragen zu stellen, die Dir wichtig erscheinen. Nutze die Chance, uns und die Aufgabe so gut kennenzulernen, dass Du nach dem Praxistag für Dich entscheiden kannst, ob Dir die Position zusagt.

Während Deines Besuches

- Bitte melde Dich nach Deiner Ankunft am Empfang in der 4. Etage (Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln).
- Sei bitte 5 – 10 Minuten vor Deinem Termin vor Ort, damit Du entspannt in den Termin starten kannst.
- Wir versorgen Dich gern mit Wasser, Kaffee und unserem WLAN-Passwort. Gib uns einfach Bescheid, was Du benötigst – wir kümmern uns gern darum.

Nach Deinem Besuch

- Dein HR-Business Partner wird sich nach Deinem Besuch mit Dir in Verbindung setzen. Wir informieren Dich bereits im Gespräch über den voraussichtlichen Zeitpunkt unserer Rückmeldung. Unser Ziel ist, Dir schnellstmöglich Feedback zu geben und Dich über jeden Schritt des Prozesses auf dem Laufenden zu halten.
- Wie hat es Dir bei uns gefallen? Wir freuen uns über Dein Feedback auf [kununu](http://www.kununu.com/de/trusted-shops): www.kununu.com/de/trusted-shops
- Empfehle uns weiter! Wir sind immer auf der Suche nach neuen motivierten Kolleginnen und Kollegen, die eTrusted noch besser machen. Wenn Du jemanden kennst, der zu uns oder zu einer unserer offenen Positionen (www.trustedshops.de/karriere) passen könnte, lass es uns wissen.
- Stay connected: Auch wenn es mit der Stelle einmal nicht geklappt hat, möchten wir gern mit Dir in Kontakt bleiben. Du findest uns in den sozialen Netzwerken. Wir freuen uns auf Dein LIKE! 



Du hast Fragen? Kein Problem!

Hier findest Du unsere Kontaktdaten:



Riccardo Greco
HR Director



Anika Földi
HR Business Partner



Jacqueline Dicke
HR Business Partner



Franziska Stöppler
HR Business Partner



Fabiane Wolters
HR Business Partner

Du kannst auf unserer [Karriereseite](#) keine passende Position finden? Bewirb Dich gern [hier](#) initiativ bei uns.

eTrusted ist Europas
Vertrauensmarke im E-Commerce.



Sie haben weitere Fragen zum Thema Recruitingprozess?
Wir beantworten gerne Deine Fragen.